Hilfe für Gäste

PIZZA DÖNER HAUS · MOERS-REPELEN

# Website und App

Schritt für Schritt, mit Bildern. Für Menschen, die selten am Computer arbeiten. Jeder Knopf wird erklärt.

**Website (für Gäste)**
https://pizza-doener-moers.de/

**Verwaltung (für euch)**
https://pizza-doener-moers.de/verwaltung.html

**Küche / Fahrer**
https://pizza-doener-moers.de/kueche.html · https://pizza-doener-moers.de/fahrer.html

Stand: 24. September 2026 · Geschrieben für Menschen, die selten am Computer arbeiten. Mit Bildern der Bildschirme und Klick-für-Klick-Anleitungen.

**So liest du dieses Heft**

Du brauchst *kein* Vorwissen. Lies langsam. Mach einen Schritt, schau auf den Bildschirm, dann den nächsten.

- Goldene Kreise mit Zahlen = Schritte, die du nachmachst.
- Grün = so ist es richtig.
- Orange = Achtung, hier kann etwas schiefgehen.
- Blau = so sieht der Bildschirm danach aus.
- Gelb = kleiner Tipp.
- Ein **Knopf** ist eine Fläche, die du anklickst. Am Handy: einmal kurz tippen.

**Die goldene Regel:** Ohne Klick auf **Speichern** (oder **Anlegen**) ändert sich für die Gäste nichts. Wenn du unsicher bist: erst Erste Schritte am Computer lesen.

## Inhalt


1. Was ist die Website
2. Die Leiste oben
3. Speisekarte nur lesen
4. Bestellen Schritt für Schritt
5. Warenkorb
6. Abholung oder Lieferung
7. Kasse
8. Konto
9. Bestellung verfolgen
10. App aufs Handy
11. Hilfe, wenn etwas hakt


### Wörter, die du hier siehst

| Wort | Einfach erklärt |
|---|---|
| Website | Die öffentliche Seite im Browser: https://pizza-doener-moers.de/ – das sieht jeder Gast. |
| App | Dieselbe Seite, nur als Symbol auf dem Startbildschirm. Kein Download aus einem App-Store nötig. |
| Speisekarte | Zum Lesen. Hier wird noch nichts bestellt. |
| Bestellen | Der Bereich, in dem Gerichte in den Warenkorb gelegt werden. |
| Warenkorb | Die Liste mit dem, was der Gast bestellen will. Rechts am Computer, am Handy oft darunter. |

| | |
|---|---|
| Kasse | Das Fenster mit Name, Telefon, Abholung/Lieferung und Zahlart, bevor gesendet wird. |
| Konto | Freiwillig: E-Mail + Passwort, damit Adresse und alte Bestellungen gespeichert bleiben. |

## 1. Website oder App – dasselbe Essen

Es gibt **eine** Speisekarte und **eine** Adresse. Ob jemand im Browser auf dem Computer bestellt oder das Symbol auf dem Handy antippt: Namen, Preise und Fotos sind gleich. Die App ist keine zweite, geheime Speisekarte.




*Bild 1: Startseite. Der große rote Knopf „Jetzt bestellen" springt zum Bestellbereich.*

**Was du jetzt siehst**

Oben steht der Ladenname. Darunter oft Öffnungszeiten oder ein Hinweis, wenn geschlossen ist. Der rote Knopf ist der schnellste Weg zum Bestellen.

Adresse genau so eingeben: `https://pizza-doener-moers.de/`

**Tipp für Einsteiger**

Wenn du einem Gast die Seite diktierst: „pizza Bindestrich doener Bindestrich moers Punkt de". Ohne www ist richtig. Mit www geht es meist auch.

## 2. Die Leiste oben

Das sind **Sprungmarken auf derselben Seite**, keine extra Programme und keine neuen Fenster (außer Konto oder Hilfe-PDF).

- **Speisekarte** – nur ansehen, wie eine gedruckte Karte. Nichts landet im Warenkorb.
- **Bestellen** – Gerichte wählen und in den Warenkorb legen.
- **Unser Geschäft** – Fotos vom Laden (Galerie).
- **Kontakt** – Adresse, Telefon, Zeiten, Landkarte.
- **Konto** – anmelden oder Konto anlegen, wenn der Gast das möchte.

Am Handy ist die Leiste oft als Menü (drei Striche) versteckt. Einmal tippen, dann den Punkt wählen.

## 3. Speisekarte nur lesen

Gruppen stehen untereinander (Pizza, Döner, Salate …). Auf ein Gericht tippen = mehr Text, Allergene, Foto. Das ist noch *kein* Bestellen.

> Wer nur schauen will, bleibt bei Speisekarte. Wer essen will, geht auf Bestellen oder „Jetzt bestellen".

## 4. Bestellen – Klick für Klick




*Bild 2: Links die Gerichte. Rechts (oder im Fenster) wählt der Gast Größe, Fleisch, Sauce, extra Zutaten.*

1. Oben **Bestellen** antippen – oder auf der Startseite **Jetzt bestellen**.
2. Optional oben ins Suchfeld tippen (z. B. „Salami") und Enter oder das Gericht in der Liste suchen.
3. Auf das Gericht **einmal** tippen. Es öffnet sich ein Fenster mit Name, Preis und Wahlmöglichkeiten.
4. Größe wählen, wenn mehrere da sind (26 cm, 30 cm …). Die Preise ändern sich dann von selbst.
5. Wahloptionen (Fleisch, Sauce …) antippen. Pflichtfelder haben oft einen Hinweis. Ohne Pflichtwahl bleibt der Warenkorb-Knopf grau oder es kommt eine Meldung.
6. Zusatz-Zutaten nur anhaken, wenn man sie wirklich will. Steht „inkl." oder kein +€, kostet es nichts extra.
7. Wunschtext (ohne Zwiebeln, extra scharf …) ins freie Feld schreiben, wenn nötig.

8. Auf **In den Warenkorb** tippen. Das Fenster schließt sich.

**Was du jetzt siehst**

Rechts (am Computer) oder weiter unten (am Handy) erscheint eine neue Zeile: Name, Größe, Preis, Stückzahl. Die Summe unten wird größer.

## 5. Warenkorb

Der Warenkorb ist nur ein Zettel auf dem Tisch – die Küche sieht ihn noch nicht.

- **+** und **−** ändern die Stückzahl.
- Stückzahl 0 oder Mülleimer = diese Zeile weg.
- Die Summe unten rechnet sich von selbst. Nicht im Kopf nachrechnen müssen.

Solange nicht **Bestellung senden** gedrückt wurde, weiß die Küche nichts. Ein voller Warenkorb allein ist keine Bestellung. Wenn der Gast das Fenster schließt, kann der Warenkorb leer sein.

## 6. Abholung oder Lieferung

| | Abholung | Lieferung |
|---|---|---|
| Mindestwert | keiner | steht im Warenkorb, oft 12 € |
| Adresse | nicht nötig | Straße, Hausnummer, PLZ, Ort – vollständig, wie auf dem Briefkasten |
| Kosten | 0 € | nach Entfernung. Oft die ersten Kilometer frei, danach ein Betrag |

Die Seite prüft die Adresse selbst. Es gibt keine Stadtliste zum Ankreuzen. Zu weit weg = freundliche Absage und der Vorschlag, abzuholen.

**Tipp für Einsteiger**

Straße und Hausnummer getrennt eintragen, nicht „Lintforter 66“ in ein Feld quetschen. PLZ 47445, Ort Moers.

## 7. Kasse – die Bestellung wirklich absenden

1. Prüfen: Abholung oder Lieferung ist gewählt. Bei Lieferung Adresse vollständig.

2. Vor- und Nachname eintragen, damit ihr den Gast am Tresen oder an der Tür ansprechen könnt.

3. Telefon eintragen (für Rückfragen). Ohne Telefon oft kein Senden.

4. Zahlart wählen: bar, Karte vor Ort, oder online wenn eingerichtet.

5. Gutscheincode nur eintragen, wenn der Gast einen hat und das Feld sichtbar ist.

6. Roten Knopf **Bestellung senden** (oder „Weiter zur Zahlung“) *einmal* drücken und warten.

7. Bei Online-Zahlung dem neuen Fenster folgen, bis „bezahlt“ oder „Danke“ erscheint. Nicht vorher das Fenster schließen.

**Was du jetzt siehst**

Nach dem Senden erscheint eine Bestätigung mit Nummer und oft ein Link zum Verfolgen. Die Küche sieht die Bestellung innerhalb weniger Sekunden.

## 8. Konto (freiwillig)

Ein Konto ist *nicht* Pflicht. Vorteil: Adresse merken, alte Bestellungen nachlesen, Bonus wenn ihr das eingeschaltet habt.

1. Oben **Konto** antippen.

2. „Konto anlegen“: E-Mail, Passwort, Name. Passwort mindestens 8 Zeichen, Groß- und Kleinbuchstabe, eine Zahl und ein Sonderzeichen (z. B. ! oder #).

3. Bestätigen. Danach kann man sich mit E-Mail und Passwort anmelden.

4. „Passwort vergessen“ sendet eine Mail – nur wenn in der Verwaltung SMTP eingerichtet ist.

## 9. Bestellung verfolgen

Nach dem Senden gibt es einen Link (und bei Konto oft die Liste unter Konto). Der Status wechselt von allein, wenn Küche oder Fahrer den Knopf drücken:

**Neu** → **In Arbeit** → **Fertig** → **Unterwegs** → **Zugestellt**

Bei Lieferung kann eine kleine Karte den Fahrer zeigen, wenn sein Handy den Standort sendet und der Gast das erlaubt bekommt.

## 10. App aufs Handy legen

1. Auf dem Handy Chrome (Android) oder Safari (iPhone) öffnen.
2. Adresse `https://pizza-doener-moers.de/` eingeben, Enter / Los.
3. Wenn eine Leiste „App aufs Handy“ erscheint: antippen und bestätigen.
4. Sonst: Browser-Menü (drei Punkte oder Teilen-Symbol) → „Zum Startbildschirm hinzufügen“ / „Zum Home-Bildschirm“.
5. Namen lassen, hinzufügen. Auf dem Startbildschirm erscheint das Logo.

Inhalt und Preise bleiben dieselbe Website. Es ist kein zweites Programm aus dem Play Store oder App Store.

## 11. Wenn etwas hakt

| Problem | Was der Gast oder ihr tun könnt |
|---|---|
| Knopf grau / geht nicht | Pflichtwahl fehlt, Mindestwert nicht erreicht, Adresse unvollständig oder zu weit, oder der Laden ist zu. |
| Seite leer oder weiß | Internet prüfen, F5, Adresse nochmal eingeben. Anderen Browser versuchen. |
| Warenkorb plötzlich leer | Seite neu geladen oder Fenster geschlossen. Gerichte erneut legen. |
| Zahlung bricht ab | Nochmal versuchen oder bar / Karte vor Ort. Telefon 02841 816 34 27. |

| | |
|---|---|
| „Wir haben geschlossen“ | Öffnungszeiten in der Verwaltung prüfen. Der Gast kann trotzdem anrufen. |

Kleine Hilfe-Links auf der Website öffnen dieses Heft als PDF. Telefon bleibt der schnellste Weg bei Stress.



## Weitere Handbücher

- Erste Schritte am Computer
- Verwaltung starten
- Kategorien
- Größen
- Schärfe
- Zutaten
- Wahloptionen
- Ränder
- Gerichte
- Kunden
- Bestellungen
- Rollen
- Benutzer
- Galerie
- Häufige Fragen
- Gutscheine / Bonus
- Admin-Features
- Daten
- SQL
- Auslastung
- Küche
- Fahrer